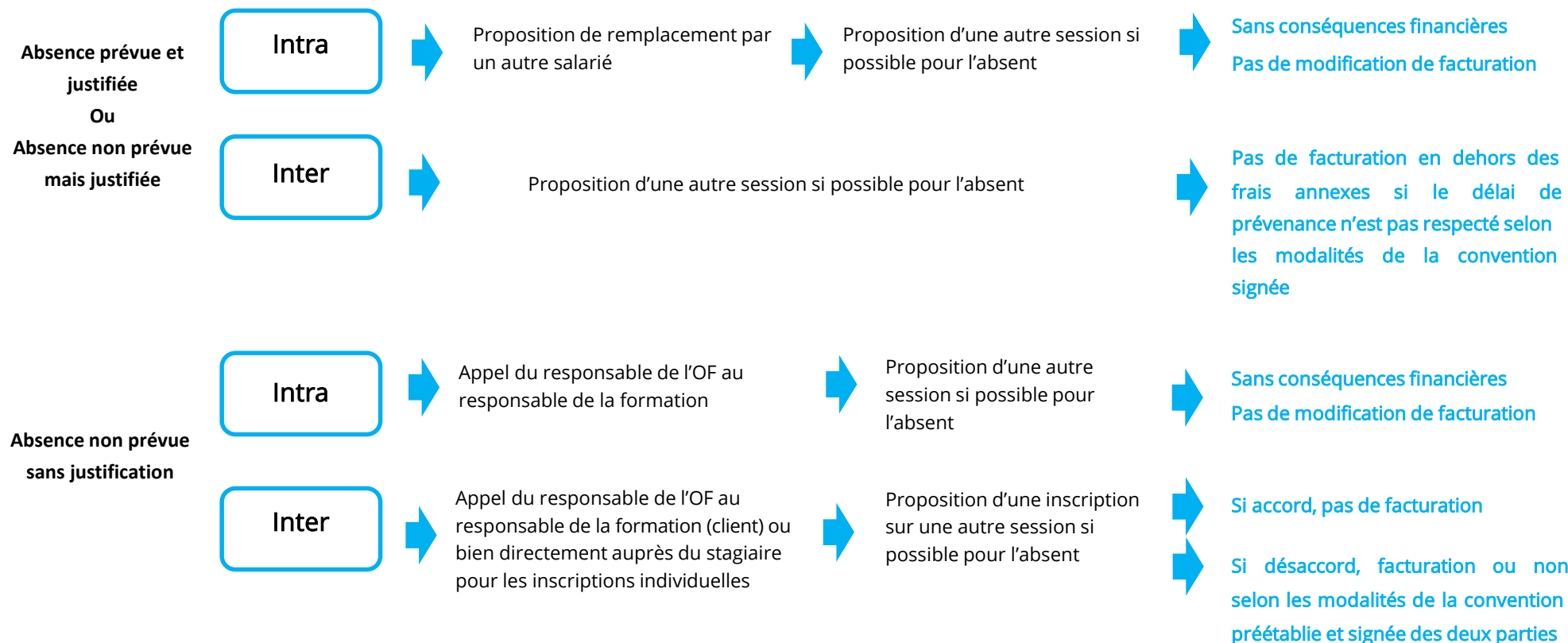


Processus de gestion des absences et des abandons

La gestion des absences et des abandons lors des sessions de formation est un sujet essentiel. En effet, l'assiduité et l'implication du stagiaire sont les éléments qui détermineront la réussite de sa formation. C'est pourquoi Upgrade Media a mis en place un processus de gestion des absences et des abandons pour trouver des solutions aux différentes situations rencontrées avec les stagiaires.



En cas d'abandon avéré, nous chercherons à déterminer la raison, afin de faire en sorte que cela ne se reproduise plus. Il y a deux cas envisageable :

- L'abandon est due à une cause personnelle : il n'y aura donc pas de remise en question de la part du formateur sur sa formation.
- L'abandon est directement lié à la formation elle-même : nous chercherons à comprendre les raisons du problème pour y remédier.

Cependant, si aucune réponse ne peut être apportée quant aux raisons de l'abandon, notamment à cause d'une absence de réponse totale aux relances, alors nous considérerons que cela n'était pas de notre ressort.